

Algemene voorwaarden Riitano Tegel- en Natuursteenwerken

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en diensten van Riitano Tegel- en Natuursteenwerken (verder "Riitano"). Inkoopvoorwaarden voor zover die afwijken van deze algemene voorwaarden en ongunstiger zijn voor Riitano zijn niet van toepassing.

2. Offertes en aanbiedingen

Offertes en aanbiedingen kunnen door Riitano gewijzigd worden zo lang deze nog niet door Riitano en de opdrachtgever zijn bevestigd. Offertes en aanbiedingen zijn maximaal 30 dagen geldig, tenzij een langere geldigheid is vermeld. Op het moment van levering of aanvang van werkzaamheden door Riitano, worden de offertes en aanbiedingen geacht te zijn aanvaard door opdrachtgever en Riitano.

3. Prijzen en prijswijzigingen

- a. Prijzen zijn gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte gegevens zoals aantallen, vierkante meters, specificaties en dergelijke. Zijn de gegevens zoals, aantallen, vierkante meters, specificaties en dergelijke door Riitano zelf opgenomen dan is Riitano niet gebonden door voor opdrachtgever duidelijk kenbare fouten. Wijken de door opdrachtgever verstrekte gegevens af van de werkelijke gegevens dan is Riitano gerechtigd de prijzen aan te passen op basis van de werkelijke gegevens.
- b. Prijzen in offertes en aanbiedingen zijn exclusief BTW. Riitano zal proberen bij particulieren naast de prijzen exclusief BTW ook de prijzen inclusief BTW te vermelden. Is geen prijs inclusief BTW vermeld, dan dient de BTW tegen de geldende tarieven nog bij de prijs geteld te worden.
- c. Tussentijdse wijzigingen van het btw-tarief kunnen altijd doorberekend worden. Wijzigingen in prijzen van grondstoffen, hulpstoffen en materialen kunnen worden doorberekend als tussen het moment van aanvaarding van de offerte en aanvang van de werkzaamheden meer dan 2 maanden is verstreken of eerder indien de inkooprijzen daarvan met meer dan 10% zijn gestegen.

4. Betaling

- a. Betaling van facturen dient altijd plaats te vinden binnen 2 weken na factuurdatum. Bij levering van goederen mag Riitano een voorschotfactuur zenden waarvan de hoogte gelijk is aan de verkoopprijs van de te leveren goederen. Bij het verrichten van werkzaamheden mag Riitano voorschotfacturen zenden waarvan de hoogte gelijk is aan de waarde van de binnen een week te verrichten werkzaamheden. Riitano kan verlangen dat voorschotfacturen betaald zijn voordat leveringen of werkzaamheden plaatsvinden of worden voortgezet.
- b. Wordt een factuur niet binnen 2 weken na factuurdatum betaald dan kan en mag Riitano:
 - de werkzaamheden tijdelijk of permanent beëindigen zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige vergoeding en zonder dat opdrachtgever het recht heeft betaling van de betreffende factuur of facturen op te schorten;
 - tot het moment van betaling van de factuur of facturen de wettelijke rente verhoogd met 2% in rekening brengen;
 - de volgens de wet maximaal te berekenen incassokosten in rekening brengen;
 - de verder aan juridische maatregelen verbonden kosten in rekening brengen.
- c. De eigendom van door Riitano geleverde goederen blijft tot het moment van volledige betaling van die goederen voorbehouden aan Riitano.

5. *Kwaliteit*

- a. De kwaliteit van de door Riitano geleverde goederen voldoet aan de normaal aan die goederen te stellen kwaliteitseisen. Dit betekent dat bij natuurproducten bijvoorbeeld grotere of kleinere kleuren maatverschillen op kunnen treden. Bij natuursteen kunnen zelfs aanzienlijke kleurverschillen bestaan tussen het voorbeeld en de natuursteen die op basis van dat voorbeeld uiteindelijk wordt geleverd. Dit ontslaat opdrachtgever niet van enige betalingsverplichting noch ontstaat daardoor een aanspraak op vergoeding of kosteloze vervanging.
- b. Werkzaamheden worden door Riitano volgens geldende kwaliteitsnormen verricht. Riitano is daarbij niet verantwoordelijk voor gebreken die tijdens of na de werkzaamheden optreden in constructies waaraan Riitano werkzaamheden heeft verricht, zoals schade door krimpscheuren, lekages, loslatende ondergronden, niet normale verschillen in vochtigheid en/of temperatuur etc.

6. *Verantwoordelijkheid opdrachtgever*

Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de locatie waar Riitano werkzaamheden gaat verrichten op het afgesproken tijdstip ook daadwerkelijk gereed en geschikt is om de werkzaamheden te verrichten. Dit betekent bijvoorbeeld dat:

- De ruimte, wanden, vloeren en dergelijke voldoende zijn uitgedroogd;
- Vloeren en wanden voldoende vlak zijn: bijvoorbeeld om vloer- en wandtegels met lijm vlak op de wand of de vloer aan te kunnen brengen;
- Vloeren waterpas horizontaal liggen en wanden waterpas verticaal;
- De temperatuur en vochtigheid het toelaat om de werkzaamheden naar behoren uit te voeren;
- Elektra- en wateraansluitingen aanwezig zijn en er voldoende licht is;
- De werklocatie onbelemmerd bereikbaar is;
- Sanitair beschikbaar is.

Is een locatie nog niet gereed en geschikt voor werkzaamheden en is dat door opdrachtgever niet een week voordat de werkzaamheden zouden aanvangen bij Riitano gemeld, dan mag Riitano de tijd die hij hierdoor verliest in rekening brengen tegen een uurtarief van € 100 exclusief BTW voor iedere persoon die voor de betreffende werkzaamheden was ingepland.

7. *Afwijkingen en wanden en vloeren*

Wanden en vloeren kunnen maatafwijkingen vertonen. Hoeken zijn niet altijd haaks en de afstand tussen wanden, vloer en plafond kunnen op verschillende plaatsen van elkaar afwijken. Kleine afwijkingen in het tegelwerk op vloeren en wanden zijn hierdoor in de hoeken mogelijk. Opdrachtgever aanvaardt dat dergelijke afwijkingen in het tegelwerk kunnen optreden.

8. *Steenzagerij*

- a. Stenen bladen voor aanrecht, dorpels, vensterbanken, grafzerken etc. worden gezaagd op basis van een door de opdrachtgever verstrekte tekening waarop duidelijk de maten en andere specificaties zijn vermeld. Bij het zagen is een afwijking van maximaal 3 millimeter mogelijk.
- b. Levert een opdrachtgever geen tekening met duidelijke maten en andere specificaties aan dan is het risico van (maat)afwijkingen door welke oorzaak dan ook, zoals bijvoorbeeld miscommunicatie, volledig voor opdrachtgever. Riitano houdt dan recht op volledige betaling van facturen en is op geen enkele wijze gehouden schade te vergoeden of materialen kosteloos te vervangen.
- c. Indien na het verlenen van de zaagopdracht nog wijzigingen door opdrachtgever worden doorgegeven, is Riitano niet verplicht daar aan te voldoen. Materialen kunnen dan bijvoorbeeld al in bewerking zijn. Alleen als een wijziging schriftelijk door Riitano wordt bevestigd, mag opdrachtgever ervan uitgegaan dat die nog volgens de nieuwe tekening met duidelijke maten en andere specificaties wordt doorgevoerd.
- d. Breuk die bij het zagen optreedt in door opdrachtnemer aangeleverde materialen is volledig voor risico van opdrachtgever. Breuklijnen in materialen zijn bijvoorbeeld vaak niet zichtbaar. Als breuk optreedt, ontslaat dit opdrachtgever op geen enkele manier van zijn betalingsverplichting. Opdrachtgever heeft geen recht op vergoeding van schade of op vervanging van de door hem aangeleverde materialen.

9. Levertijden en tijdstip aanvang werkzaamheden

Riitano zal proberen de levertijden voor tegels en andere materialen zo goed mogelijk na te komen. Vaak is Riitano afhankelijk van leveranciers. Hierdoor kan het voorkomen dat levertijden en -als de werkzaamheden afhankelijk zijn van aangeleverde materialen- termijnen waarbinnen het werk naar verwachting gereed zou zijn niet gehaald worden. Riitano kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld en de overeenkomst kan om deze reden door opdrachtgever niet worden ontbonden.

10. Transport en afhalen

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeen is gekomen, is opdrachtgever verantwoordelijk voor het transport van de door opdrachtgever bij Riitano bestelde materialen. Het risico gaat op opdrachtgever over zodra de materialen worden ingeladen voor transport. Ook als Riitano op verzoek van opdrachtgever zelf een transporteur inschakelt. Onvolkomenheden, breuk e.d. in geleverde materialen die worden geconstateerd nadat producten zijn ingeladen zijn voor risico van opdrachtgever.

11. Reclames

Constaateert opdrachtgever dat goederen of werkzaamheden niet voldoen aan de eisen die daar redelijkerwijs aan gesteld kunnen worden, dan dient hij dit zo spoedig mogelijk na constatering bij Riitano te melden. Ook als Riitano nog niet alle werkzaamheden heeft afgerond. Een melding dient in ieder geval uiterlijk 8 dagen na voltooiing van de werkzaamheden door Riitano bij Riitano te worden gemeld. Gebreken die later pas optreden, moeten binnen 8 dagen nadat deze gebreken zijn geconstateerd bij Riitano worden gemeld.

12. Beperkte aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van Riitano is niet hoger dan de schade die door de aansprakelijkheidsverzekering van Riitano wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldende eigen risico.
- b. Wordt buiten de schuld van Riitano geen uitkering gedaan door de aansprakelijkheidsverzekering dan is de aansprakelijkheid beperkt tot twee maal het bedrag van het door Riitano voor de levering en/of werkzaamheden ontvangen factuurbedrag, met een maximum van € 20.000 (twintigduizend euro).
- c. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Riitano te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt